

專科門診穩定新症輪候時間

Waiting Time for Stable New Case Bookings at Specialist Out-patient Clinics

2018年1月1日至2018年12月31日 1 January 2018 – 31 December 2018

(資料只供參考 For reference only)

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為緊急、半緊急和穩定個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into Urgent, Semi-urgent and Stable categories. HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.

		醫院聯網 Hospital Clusters						
		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
耳鼻喉科 Ear, Nose, Throat	中位數 Median	41 星期/weeks	26 星期/weeks	51 星期/weeks	83 星期/weeks	65 星期/weeks	37 星期/weeks	58 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	59 星期/weeks	85 星期/weeks	94 星期/weeks	91 星期/weeks	94 星期/weeks	67 星期/weeks	69 星期/weeks
眼科 Eye	中位數 Median	52 星期/weeks	57 星期/weeks	99 星期/weeks	12 星期/weeks	68 星期/weeks	38 星期/weeks	68 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	73 星期/weeks	63 星期/weeks	112 星期/weeks	162 星期/weeks	78 星期/weeks	78 星期/weeks	83 星期/weeks
婦科 Gynaecology	中位數 Median	32 星期/weeks	29 星期/weeks	24 星期/weeks	52 星期/weeks	56 星期/weeks	62 星期/weeks	36 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	64 星期/weeks	57 星期/weeks	40 星期/weeks	69 星期/weeks	86 星期/weeks	87 星期/weeks	133 星期/weeks
內科 Medicine	中位數 Median	32 星期/weeks	41 星期/weeks	76 星期/weeks	96 星期/weeks	64 星期/weeks	76 星期/weeks	74 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	102 星期/weeks	109 星期/weeks	113 星期/weeks	116 星期/weeks	95 星期/weeks	112 星期/weeks	118 星期/weeks
骨科 Orthopaedics & Traumatology	中位數 Median	83 星期/weeks	23 星期/weeks	59 星期/weeks	116 星期/weeks	55 星期/weeks	93 星期/weeks	77 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	103 星期/weeks	166 星期/weeks	141 星期/weeks	133 星期/weeks	103 星期/weeks	150 星期/weeks	118 星期/weeks
兒科 Paediatrics	中位數 Median	8 星期/weeks	11 星期/weeks	15 星期/weeks	9 星期/weeks	17 星期/weeks	13 星期/weeks	33 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	13 星期/weeks	14 星期/weeks	22 星期/weeks	30 星期/weeks	25 星期/weeks	34 星期/weeks	36 星期/weeks
精神科 Psychiatry	中位數 Median	23 星期/weeks	63 星期/weeks	25 星期/weeks	56 星期/weeks	16 星期/weeks	45 星期/weeks	35 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	55 星期/weeks	104 星期/weeks	89 星期/weeks	131 星期/weeks	88 星期/weeks	115 星期/weeks	95 星期/weeks
外科 Surgery	中位數 Median	58 星期/weeks	25 星期/weeks	48 星期/weeks	33 星期/weeks	21 星期/weeks	35 星期/weeks	51 星期/weeks
	最長 Longest ⁽¹⁾	86 星期/weeks	83 星期/weeks	68 星期/weeks	101 星期/weeks	51 星期/weeks	76 星期/weeks	89 星期/weeks

註 Notes :

下次更新日期: 2019年4月30日

Date of Next Update: 30 April 2019

(1) 最長(90百分位數)輪候時間，是指有90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Bookings at Specialist Out-patient Clinics

耳鼻喉科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Ear, Nose, Throat

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. HA's targets are to maintain the median waiting time of **Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去 12 個月(2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日)，耳鼻喉科門診共有 99,553 個預約新症，經分流的預約新症情況如下：

In the past 12 months (1 January 2018 – 31 December 2018), there were 99,553 new case bookings in Ear, Nose, Throat Specialist Out-patient Clinics, with cases being triaged as follows:

	預約新症 New case bookings			輪候時間 Waiting Time						
	數目 ⁽¹⁾ Number ⁽¹⁾	百分比 Percentage		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
緊急新症 Urgent Case	15,375	15%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	19,101	19%	中位數 Median	5 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	7 星期/weeks	5 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	65,063	65%	中位數 Median	41 星期/weeks	26 星期/weeks	51 星期/weeks	83 星期/weeks	65 星期/weeks	37 星期/weeks	58 星期/weeks
			最長 ⁽²⁾ Longest ⁽²⁾	59 星期/weeks	85 星期/weeks	94 星期/weeks	91 星期/weeks	94 星期/weeks	67 星期/weeks	69 星期/weeks

下次更新日期: 2019 年 4 月 30 日

Date of Next Update: 30 April 2019

(1) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(2) 最長(90 百分位數)輪候時間，是指有 90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Bookings at Specialist Out-patient Clinics

眼科 Specialty of Eye

(資料只供參考 For reference only)

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. HA's targets are to maintain the median waiting time of **Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去 12 個月(2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日)，眼科門診共有 141,867 個預約新症，經分流的預約新症情況如下：

In the past 12 months (1 January 2018 – 31 December 2018), there were 141,867 new case bookings in Eye Specialist Out-patient Clinics, with cases being triaged as follows:

	預約新症 New case bookings			輪候時間 Waiting Time						
	數目 ⁽¹⁾ Number ⁽¹⁾	百分比 Percentage		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
緊急新症 Urgent Case	46,630	33%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	22,080	16%	中位數 Median	7 星期/weeks	6 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	3 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	73,143	52%	中位數 Median	52 星期/weeks	57 星期/weeks	99 星期/weeks	12 星期/weeks	68 星期/weeks	38 星期/weeks	68 星期/weeks
			最長 ⁽²⁾ Longest ⁽²⁾	73 星期/weeks	63 星期/weeks	112 星期/weeks	162 星期/weeks	78 星期/weeks	78 星期/weeks	83 星期/weeks

下次更新日期: 2019 年 4 月 30 日

Date of Next Update: 30 April 2019

(1) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(2) 最長(90 百分值數)輪候時間，是指有 90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Bookings at Specialist Out-patient Clinics

婦科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Gynaecology

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. HA's targets are to maintain the median waiting time of **Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去 12 個月(2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日)，婦科門診共有 62,172 個預約新症，經分流的預約新症情況如下：

In the past 12 months (1 January 2018 – 31 December 2018), there were 62,172 new case bookings in Gynaecology Specialist Out-patient Clinics, with cases being triaged as follows:

	預約新症 New case bookings			輪候時間 Waiting Time						
	數目 ⁽¹⁾ Number ⁽¹⁾	百分比 Percentage		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
緊急新症 Urgent Case	9,585	15%	中位數 Median	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week
半緊急新症 Semi-urgent Case	8,615	14%	中位數 Median	4 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	43,449	70%	中位數 Median	32 星期/weeks	29 星期/weeks	24 星期/weeks	52 星期/weeks	56 星期/weeks	62 星期/weeks	36 星期/weeks
			最長 ⁽²⁾ Longest ⁽²⁾	64 星期/weeks	57 星期/weeks	40 星期/weeks	69 星期/weeks	86 星期/weeks	87 星期/weeks	133 星期/weeks

下次更新日期: 2019 年 4 月 30 日

Date of Next Update: 30 April 2019

(1) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(2) 最長(90 百分位數)輪候時間，是指有 90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Bookings at Specialist Out-patient Clinics

內科 Specialty of Medicine

(資料只供參考 For reference only)

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去 12 個月(2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日)，內科門診共有 142,677 個預約新症，經分流的預約新症情況如下：

In the past 12 months (1 January 2018 – 31 December 2018), there were 142,677 new case bookings in Medicine Specialist Out-patient Clinics, with cases being triaged as follows:

	預約新症 New case bookings			輪候時間 Waiting Time						
	數目 ⁽¹⁾ Number ⁽¹⁾	百分比 Percentage		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
緊急新症 Urgent Case	13,101	9%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	26,633	19%	中位數 Median	5 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	6 星期/weeks	7 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	100,979	71%	中位數 Median	32 星期/weeks	41 星期/weeks	76 星期/weeks	96 星期/weeks	64 星期/weeks	76 星期/weeks	74 星期/weeks
			最長 ⁽²⁾ Longest ⁽²⁾	102 星期/weeks	109 星期/weeks	113 星期/weeks	116 星期/weeks	95 星期/weeks	112 星期/weeks	118 星期/weeks

下次更新日期: 2019 年 4 月 30 日

Date of Next Update: 30 April 2019

(1) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(2) 最長(90 百分值數)輪候時間，是指有 90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Bookings at Specialist Out-patient Clinics

骨科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Orthopaedics & Traumatology

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去 12 個月(2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日)，骨科門診共有 111,164 個預約新症，經分流的預約新症情況如下：

In the past 12 months (1 January 2018 – 31 December 2018), there were 111,164 new case bookings in Orthopaedics & Traumatology Specialist Out-patient Clinics, with cases being triaged as follows:

	預約新症 New case bookings			輪候時間 Waiting Time						
	數目 ⁽¹⁾ Number ⁽¹⁾	百分比 Percentage		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
緊急新症 Urgent Case	17,112	15%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	16,733	15%	中位數 Median	5 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	7 星期/weeks	3 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	76,901	69%	中位數 Median	83 星期/weeks	23 星期/weeks	59 星期/weeks	116 星期/weeks	55 星期/weeks	93 星期/weeks	77 星期/weeks
			最長 ⁽²⁾ Longest ⁽²⁾	103 星期/weeks	166 星期/weeks	141 星期/weeks	133 星期/weeks	103 星期/weeks	150 星期/weeks	118 星期/weeks

下次更新日期: 2019 年 4 月 30 日

Date of Next Update: 30 April 2019

(1) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(2) 最長(90 百分值數)輪候時間，是指有 90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Bookings at Specialist Out-patient Clinics

兒科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Paediatrics

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. HA's targets are to maintain the median waiting time of **Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去 12 個月(2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日)，兒科門診共有 25,802 個預約新症，經分流的預約新症情況如下：

In the past 12 months (1 January 2018 – 31 December 2018), there were 25,802 new case bookings in Paediatrics Specialist Out-patient Clinics, with cases being triaged as follows:

	預約新症 New case bookings			輪候時間 Waiting Time						
	數目 ⁽¹⁾ Number ⁽¹⁾	百分比 Percentage		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
緊急新症 Urgent Case	5,291	21%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	5,362	21%	中位數 Median	4 星期/weeks	4 星期/weeks	3 星期/weeks	3 星期/weeks	6 星期/weeks	5 星期/weeks	7 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	15,058	58%	中位數 Median	8 星期/weeks	11 星期/weeks	15 星期/weeks	9 星期/weeks	17 星期/weeks	13 星期/weeks	33 星期/weeks
			最長 ⁽²⁾ Longest ⁽²⁾	13 星期/weeks	14 星期/weeks	22 星期/weeks	30 星期/weeks	25 星期/weeks	34 星期/weeks	36 星期/weeks

下次更新日期: 2019 年 4 月 30 日

Date of Next Update: 30 April 2019

(1) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(2) 最長(90 百分值數)輪候時間，是指有 90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Bookings at Specialist Out-patient Clinics

精神科

(資料只供參考 For reference only)

Specialty of Psychiatry

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去 12 個月(2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日)，精神科門診共有 46,425 個預約新症，經分流的預約新症情況如下：

In the past 12 months (1 January 2018 – 31 December 2018), there were 46,425 new case bookings in Psychiatry Specialist Out-patient Clinics, with cases being triaged as follows:

	預約新症 New case bookings			輪候時間 Waiting Time						
	數目 ⁽¹⁾ Number ⁽¹⁾	百分比 Percentage		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
緊急新症 Urgent Case	2,687	6%	中位數 Median	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	9,135	20%	中位數 Median	3 星期/weeks	3 星期/weeks	5 星期/weeks	3 星期/weeks	4 星期/weeks	4 星期/weeks	5 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	34,303	74%	中位數 Median	23 星期/weeks	63 星期/weeks	25 星期/weeks	56 星期/weeks	16 星期/weeks	45 星期/weeks	35 星期/weeks
			最長 ⁽²⁾ Longest ⁽²⁾	55 星期/weeks	104 星期/weeks	89 星期/weeks	131 星期/weeks	88 星期/weeks	115 星期/weeks	95 星期/weeks

下次更新日期: 2019 年 4 月 30 日

Date of Next Update: 30 April 2019

(1) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(2) 最長(90 百分值數)輪候時間，是指有 90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.

專科門診新症輪候時間

Waiting Time for New Case Bookings at Specialist Out-patient Clinics

外科 Specialty of Surgery

(資料只供參考 For reference only)

專科門診診所實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為**緊急**、**半緊急**和**穩定**個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內。

Specialist outpatient clinics have implemented a triage system to ensure patients with urgent conditions requiring early intervention are treated with priority. Referrals of new patients are usually first screened by a nurse and then by a specialist doctor of the relevant specialty for classification into **Urgent**, **Semi-urgent** and **Stable** categories. **HA's targets are to maintain the median waiting time of Urgent and Semi-urgent cases within two weeks and eight weeks respectively.**

於過去 12 個月(2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日)，外科門診共有 174,469 個預約新症，經分流的預約新症情況如下：

In the past 12 months (1 January 2018 – 31 December 2018), there were 174,469 new case bookings in Surgery Specialist Out-patient Clinics, with cases being triaged as follows:

	預約新症 New case bookings			輪候時間 Waiting Time						
	數目 ⁽¹⁾ Number ⁽¹⁾	百分比 Percentage		港島東 HK East	港島西 HK West	九龍中 Kowloon Central	九龍東 Kowloon East	九龍西 Kowloon West	新界東 NT East	新界西 NT West
緊急新症 Urgent Case	15,193	9%	中位數 Median	1 星期/week	少於 1 星期 Less than 1 week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week	1 星期/week
半緊急新症 Semi-urgent Case	31,773	18%	中位數 Median	6 星期/weeks	5 星期/weeks	5 星期/weeks	7 星期/weeks	5 星期/weeks	6 星期/weeks	4 星期/weeks
穩定新症 Stable Case	127,016	73%	中位數 Median	58 星期/weeks	25 星期/weeks	48 星期/weeks	33 星期/weeks	21 星期/weeks	35 星期/weeks	51 星期/weeks
			最長 ⁽²⁾ Longest ⁽²⁾	86 星期/weeks	83 星期/weeks	68 星期/weeks	101 星期/weeks	51 星期/weeks	76 星期/weeks	89 星期/weeks

下次更新日期: 2019 年 4 月 30 日

Date of Next Update: 30 April 2019

(1) 不包括有待分流的其他個案。Excluding cases pending for triage.

(2) 最長(90 百分值數)輪候時間，是指有 90%的新症可以在早於顯示的輪候時間內就診。The longest (90th percentile) waiting time implies that appointments are earlier than the indicated time in 90% of the new case bookings.